

Adatlap a hírközlési szolgáltatásokról

Beszámolási időszak: 2007/II

2008.02.11. szerinti állapot

A szolgáltató teljes neve:	Hajdúnánási Ruhaiipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Rövidített neve (fájlnevben is alkalmazott):	
Település neve (Székhely):	HAJDÚNÁNÁS
Utcanév, házszám:	Kossuth u. 4.
Irányítószám:	4080
Szolgáltatás típus:	Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása
A szolgáltatás Szm száma:	64.20.18.0

I. A SZOLGÁLTATÁSHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összes	
1. Az előfizetők száma a beszámolási időszak végén	-	-	-	-	-	-	991	db
2. Előfizetői szám az időszak elején	-	-	-	-	-	-	825	db
2. Átlagos előfizetői szám	-	-	-	-	-	-	908	
3. Az előfizetői szerződést megszüntető előfizetők száma	18	6	8	5	9	7	53	db

II. Információ-ellátás, szolgáltatás helyreállítás, számlázás	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összes	
1. Ügyfélszolgálati munkahelyek határozott időn belüli jelentkezésének aránya	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00		
2. Szolgáltatás elleni felszólalások (hibabejelentés telefonon, írásban)	13	9	5	16	7	9	59	db

	száma								
	a.) Ebből a szolgáltató által elismert kifogások száma	13	9	5	16	7	9	59	db
	b.) Ebből az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőn túli hibaelhárítások száma	0	0	0	0	0	0	0	db
3.	Számlázás elleni felszólalások száma	0	0	0	0	0	0	0	db
	a.) Ebből a szolgáltató által elismert kifogások száma	0	0	0	0	0	0	0	db
4.	Kibocsátott távközlési előfizetői számlák száma	814	819	882	928	956	991	5390	db
5.	Kibocsátott távközlési előfizetői számlák összértéke	4181	4206	4093	4300	4426	4576	25782	eFt
6.	Távközlési szolgáltatás hibás teljesítése miatt kifizetett kötbér értéke	0	0	0	0	0	0	0	eFt
7.	Kötbérfizetésben részesült ügyfelek száma	0	0	0	0	0	0	0	db

	A) A szolgáltató - a feltételek kielégítéséről szóló - nyilatkozatának azonosító adatai	
2.	A szolgáltatás megnevezése:	
3.	A Nyilatkozat kibocsátásának dátuma:	

	B) A szolgáltató részére kiállított megfelelőségi tanúsítvány azonosító adatai	
3.	A tanúsított szolgáltatás megnevezése a Megfelelőségi tanúsítvány szerint:	

4.	A Megfelelőségi Tanúsítvány kibocsátásának dátuma:	
----	--	--