

### Adatlap a hírközlési szolgáltatásokról

Beszámolási időszak: 2006/II

2007.11.12. szerinti állapot

|  |  |
|--|--|
| A szolgáltató teljes neve:                   | Hajdúnánási Ruhaiipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. |
| Rövidített neve (fájlnevben is alkalmazott): |  |
| Település neve (Székhely):                   | HAJDÚNÁNÁS   |
| Utcanév, házszám:                            | Kossuth u. 4.  |
| Irányítószám:                                | 4080   |
| Szolgáltatás típus:                          | Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása              |
| A szolgáltatás Szm száma:                    | 64.20.18.0   |

| <b>I. A SZOLGÁLTATÁSHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS</b>              | Július | Augusztus | Szeptember | Október | November | December | Összes |    |
|--|--------|-----------|------------|---------|----------|----------|--------|----|
| 1. Az előfizetők száma a beszámolási időszak végén       | -      | -         | -          | -       | -        | -        | 655    | db |
| 2. Előfizetői szám az időszak elején                     | -      | -         | -          | -       | -        | -        | 523    | db |
| 2. Átlagos előfizetői szám                               | -      | -         | -          | -       | -        | -        | 589    |    |
| 3. Az előfizetői szerződést megszüntető előfizetők száma | 5      | 16        | 14         | 15      | 12       | 11       | 73     | db |

| <b>II. Információ-ellátás, szolgáltatás helyreállítás, számlázás</b>          | Július | Augusztus | Szeptember | Október | November | December | Összes |    |
|---|--------|-----------|------------|---------|----------|----------|--------|----|
| 1. Ügyfélszolgálati munkahelyek határozott időn belüli jelentkezésének aránya | 1,00   | 1,00      | 1,00       | 1,00    | 1,00     | 1,00     |        |    |
| 2. Szolgáltatás elleni felszólalások (hibabejelentés telefonon, írásban)      | 12     | 5         | 3          | 17      | 3        | 8        | 48     | db |

|    |  |      |      |      |      |      |      |       |     |
|----|--|------|------|------|------|------|------|-------|-----|
|    | száma  |      |      |      |      |      |      |       |     |
|    | a.) Ebből a szolgáltató által elismert kifogások száma   | 12   | 5    | 3    | 17   | 3    | 8    | 48    | db  |
|    | b.) Ebből az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőn túli hibaelhárítások száma | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | db  |
| 3. | Számlázás elleni felszólalások száma   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | db  |
|    | a.) Ebből a szolgáltató által elismert kifogások száma   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | db  |
| 4. | Kibocsátott távközlési előfizetői számlák száma  | 523  | 519  | 536  | 636  | 642  | 655  | 3511  | db  |
| 5. | Kibocsátott távközlési előfizetői számlák összértéke   | 3217 | 3208 | 3284 | 3895 | 3931 | 3354 | 20889 | eFt |
| 6. | Távközlési szolgáltatás hibás teljesítése miatt kifizetett kötbér értéke                           | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | eFt |
| 7. | Kötbérfizetésben részesült ügyfelek száma  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | db  |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    | <b>A) A szolgáltató - a feltételek kielégítéséről szóló - nyilatkozatának azonosító adatai</b> |  |
| 2. | A szolgáltatás megnevezése:  |  |
| 3. | A Nyilatkozat kibocsátásának dátuma:   |  |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    | <b>B) A szolgáltató részére kiállított megfelelőségi tanúsítvány azonosító adatai</b> |  |
| 3. | A tanúsított szolgáltatás megnevezése a Megfelelőségi tanúsítvány szerint:            |  |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 4. | A Megfelelőségi Tanúsítvány kibocsátásának dátuma: |  |
|----|--|--|