

Adatlap a hírközlési szolgáltatásokról

Beszámolási időszak: 2007/II

2008.05.21. szerinti állapot

| | |
|--|---|
| A szolgáltató teljes neve: | Kovanet Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. |
| Rövidített neve (fájlnevben is alkalmazott): | |
| Település neve (Székhely): | HAJDÚNÁNÁS |
| Utcanév, házszám: | Lórántffy u.4. |
| Irányítószám: | 4080 |
| Szolgáltatás típus: | Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása |
| A szolgáltatás Szj száma: | 64.20.18.0 |

| I. A SZOLGÁLTATÁSHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS | Július | Augusztus | Szeptember | Október | November | December | Összes |
|--|--------|-----------|------------|---------|----------|----------|--------|
| 1. Az előfizetők száma a beszámolási időszak végén | - | - | - | - | - | - | 118 |
| 2. Előfizetői szám az időszak elején | - | - | - | - | - | - | 94 |
| 2. Átlagos előfizetői szám | - | - | - | - | - | - | 106 |
| 3. Az előfizetői szerződést megszüntető előfizetők száma | 3 | 0 | 5 | 0 | 1 | 1 | 10 |

| II. Információ-ellátás, szolgáltatás helyreállítás, számlázás | Július | Augusztus | Szeptember | Október | November | December | Összes |
|--|--------|-----------|------------|---------|----------|----------|--------|
| 1. Ügyfélszolgálati munkahelyek határozott időn belüli jelentkezésének aránya | 0,90 | 0,90 | 0,90 | 0,90 | 0,90 | 0,90 | |
| 2. Szolgáltatás elleni felszólalások (hibabejelentés telefonon, írásban) száma | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| a.) Ebből a szolgáltató által elismert kifogások száma | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| b.) Ebből az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőn túli hibaelhárítások száma | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. Számlázás elleni felszólalások száma | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| a.) Ebből a szolgáltató által elismert kifogások száma | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. Kibocsátott távközlési előfizetői számlák száma | 91 | 97 | 101 | 97 | 101 | 91 | 578 |
| 5. Kibocsátott távközlési előfizetői számlák összértéke | 335 | 346 | 380 | 366 | 362 | 374 | 2163 |
| 6. Távközlési szolgáltatás hibás teljesítése miatt kifizetett kötbér értéke | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. Kötbérfizetésben részesült ügyfelek száma | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | |
|--|--|
| A) A szolgáltató - a feltételek kielégítéséről szóló - nyilatkozatának azonosító adatai | |
|--|--|

| | | |
|----|--------------------------------------|--|
| 2. | A szolgáltatás megnevezése: | |
| 3. | A Nyilatkozat kibocsátásának dátuma: | |

| | | |
|----|---|--|
| | B) A szolgáltató részére kiállított megfelelőségi tanúsítvány azonosító adatai | |
| 3. | A tanúsított szolgáltatás megnevezése a Megfelelőségi tanúsítvány szerint: | |
| 4. | A Megfelelőségi Tanúsítvány kibocsátásának dátuma: | |