

Adatlap a hírközlési szolgáltatásokról

Beszámolási időszak: 2007/I

2007.11.12. szerinti állapot

A szolgáltató teljes neve:	Kovanet Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.
Rövidített neve (fájlnevben is alkalmazott):	
Település neve (Székhely):	HAJDÚNÁNÁS
Utcanév, házszám:	Lórántffy u.4.
Irányítószám:	4080
Szolgáltatás típus:	Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása
A szolgáltatás Szj száma:	64.20.18.0

I. A SZOLGÁLTATÁSHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Összes	
1. Az előfizetők száma a beszámolási időszak végén	-	-	-	-	-	-	94	db
2. Előfizetői szám az időszak elején	-	-	-	-	-	-	82	db
2. Átlagos előfizetői szám	-	-	-	-	-	-	88	
3. Az előfizetői szerződést megszüntető előfizetők száma	1	5	0	5	0	0	11	db

II. Információ-ellátás, szolgáltatás helyreállítás, számlázás	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Összes	
1. Ügyfélszolgálati munkahelyek határozott időn belüli jelentkezésének aránya	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90		
2. Szolgáltatás elleni felszólalások (hibabejelentés telefonon, írásban) száma	0	0	0	0	0	0	0	db
a.) Ebből a szolgáltató által elismert kifogások	0	0	0	0	0	0	0	db

	száma								
	b.) Ebből az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőn túli hibaelhárítások száma	0	0	0	0	0	0	0	db
3.	Számlázás elleni felszólalások száma	0	0	0	0	0	0	0	db
	a.) Ebből a szolgáltató által elismert kifogások száma	0	0	0	0	0	0	0	db
4.	Kibocsátott távközlési előfizetői számlák száma	83	94	86	87	186	8	544	db
5.	Kibocsátott távközlési előfizetői számlák összértéke	356	340	304	317	691	31	2039	eFt
6.	Távközlési szolgáltatás hibás teljesítése miatt kifizetett kötbér értéke	0	0	0	0	0	0	0	eFt
7.	Kötbérfizetésben részesült ügyfelek száma	0	0	0	0	0	0	0	db

	A) A szolgáltató - a feltételek kielégítéséről szóló - nyilatkozatának azonosító adatai	
2.	A szolgáltatás megnevezése:	
3.	A Nyilatkozat kibocsátásának dátuma:	

	B) A szolgáltató részére kiállított megfelelőségi tanúsítvány azonosító adatai	
3.	A tanúsított szolgáltatás megnevezése a Megfelelőségi tanúsítvány szerint:	
4.	A Megfelelőségi Tanúsítvány kibocsátásának dátuma:	