

Adatlap a hírközlési szolgáltatásokról

Beszámolási időszak: 2006/II

2007.11.12. szerinti állapot

A szolgáltató teljes neve:	Kovanet Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.
Rövidített neve (fájlnevben is alkalmazott):	
Település neve (Székhely):	HAJDÚNÁNÁS
Utcanév, házszám:	Lórántffy u.4.
Irányítószám:	4080
Szolgáltatás típus:	Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása
A szolgáltatás Szm száma:	64.20.18.0

I. A SZOLGÁLTATÁSHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összes	
1. Az előfizetők száma a beszámolási időszak végén	-	-	-	-	-	-	82	db
2. Előfizetői szám az időszak elején	-	-	-	-	-	-	58	db
2. Átlagos előfizetői szám	-	-	-	-	-	-	70	
3. Az előfizetői szerződést megszüntető előfizetők száma	1	1	3	3	3	1	12	db

II. Információ-ellátás, szolgáltatás helyreállítás, számlázás	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összes	
1. Ügyfélszolgálati munkahelyek határozott időn belüli jelentkezésének aránya	0,99	0,99	0,99	0,99	0,99	0,99		
2. Szolgáltatás elleni felszólalások (hibabejelentés telefonon, írásban)	0	0	0	0	0	0	0	db

	száma								
	a.) Ebből a szolgáltató által elismert kifogások száma	0	0	0	0	0	0	0	db
	b.) Ebből az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőn túli hibaelhárítások száma	0	0	0	0	0	0	0	db
3.	Számlázás elleni felszólalások száma	0	0	0	0	0	0	0	db
	a.) Ebből a szolgáltató által elismert kifogások száma	0	0	0	0	0	0	0	db
4.	Kibocsátott távközlési előfizetői számlák száma	53	62	69	69	72	73	398	db
5.	Kibocsátott távközlési előfizetői számlák összértéke	283	251	240	276	260	262	1572	eFt
6.	Távközlési szolgáltatás hibás teljesítése miatt kifizetett kötbér értéke	0	0	0	0	0	0	0	eFt
7.	Kötbérfizetésben részesült ügyfelek száma	0	0	0	0	0	0	0	db

	A) A szolgáltató - a feltételek kielégítéséről szóló - nyilatkozatának azonosító adatai	
2.	A szolgáltatás megnevezése:	
3.	A Nyilatkozat kibocsátásának dátuma:	

	B) A szolgáltató részére kiállított megfelelőségi tanúsítvány azonosító adatai	
3.	A tanúsított szolgáltatás megnevezése a Megfelelőségi tanúsítvány szerint:	

4.	A Megfelelőségi Tanúsítvány kibocsátásának dátuma:	
----	--	--